



## Kan je de huur van je woning niet meer betalen?

Stad Ieper helpt huurders die het op dit moment moeilijk hebben om hun huishuur te betalen.



### Belangrijk!

Je kan een huurtoelage krijgen voor de periode van 1 april 2020 tot 31 december 2020.

### Wanneer heb je er recht op?

- Als je in Ieper woont.
- Als je een beperkt inkomen hebt.
- Als je weinig of geen spaargeld hebt.
- Als je een woning huurt op de private markt.  
Huur je een sociale woning?  
Dan kan je terecht bij de sociale huisvestingsmaatschappij
- Als je geen Vlaamse huurpremie of huursubsidie ontvangt.
- Als sprake is van huurachterstal (huur niet meer betaald).

## Verdien je minder door de coronacrisis?

De dienst Welzijn van Stad Ieper kijkt of je recht hebt op financiële steun.

### Hoe verloopt de aanvraag?

1. Maak een afspraak: bel 0800 9 8900 of mail naar [welzijn@ieper.be](mailto:welzijn@ieper.be).
2. Verzamel alle nodige documenten:
  - Formulier groeipakket (kinderbijslag)
  - Loonfiches
  - Rekeninguittreksels van de laatste 3 maanden (ook van je spaargeld)
  - Eventueel bewijs van onderhoudsgelden
  - (school)Facturen
  - Bewijs van je huurgeld (contract of rekeninguittreksel)
3. Kom op de dag van je afspraak naar AC Auris (Ter Waarde 1, Ieper).  
Ga naar de ticketzuil en klik op 'Ik heb een afspraak'. Vul je geboortedatum in.  
Het nummer van de wachtzaal staat op het ticket dat je krijgt.
4. Tijdens het gesprek luistert een maatschappelijk werker naar je hulpvraag. Je bespreekt het probleem. Eventueel word je al doorverwezen voor hulp.
5. Na het gesprek onderteken je een document met je hulpvraag en je situatie. Dat document heeft de dienst Welzijn nodig om een aanvraag tot financiële steun te doen.
6. Binnen de 30 dagen geeft de dienst Welzijn je een bericht over de beslissing.

# Dienst Welzijn is er voor jou!

Met extra steun in coronatijd



### Extra steun in coronatijd:

- Als je **de huur** niet (meer) kan betalen.
- Als je een **laptop** wil (of moet) aankopen.
- Als je de **schoolrekening** moeilijk kan betalen.

### Welkom!

Ter Waarde 1, 8900 Ieper  
Bel gratis naar 0800 9 8900.  
welzijn@ieper.be



### Lukt het je moeilijk om de schoolfactuur te betalen?

De dienst Welzijn kan een deel van het bedrag betalen. Wel alleen voor de normale schoolkosten: schoolboeken, lesmateriaal, warme maaltijden ... Deze toelage geldt niet voor de kosten van kinderopvang of schoolreizen van meerdere dagen.



#### Belangrijk!

De aanvraag kan alleen voor schoolrekeningen voor de periode van april 2020 tot en met december 2020.

#### Wanneer heb je er recht op?

- Als je in Ieper woont.
- Als je een beperkt inkomen hebt.
- Als je weinig of geen spaargeld hebt.
- Als je een eigendom niet volledig in je bezit hebt (behalve je eigen woning waarvoor je nog een lening afbetaalt).



### Wil/moet je een laptop aankopen, maar is dat te duur?

De dienst Welzijn kan een deel van het bedrag betalen. Je moet de laptop wel verplicht aankopen via de school of via Stad Ieper.

#### Wanneer heb je er recht op?

- Als je in Ieper woont.
- Als je een beperkt inkomen hebt.
- Als je weinig of geen spaargeld hebt.
- Als je een eigendom niet volledig in je bezit hebt (behalve je eigen woning waarvoor je nog een lening afbetaalt).